



Wien, Dezember 2015

# Ausbildung

## Balance Manager

---

Harald Reitler

+43 664 80 117 240 50

[h.reitler@concilium.co.at](mailto:h.reitler@concilium.co.at)

Concilium Schlichtung und Beratung GmbH

Hetzendorferstr. 162 | 1130 Wien

[www.concilium.co.at](http://www.concilium.co.at) | [office@concilium.co.at](mailto:office@concilium.co.at)

Der **Balance Manager** ist für das wirtschaftlich-soziale Gleichgewicht innerhalb des Unternehmens, aber auch das faire Gleichgewicht in den Außenbeziehungen tätig. Er soll objektiv und ohne direkte Geschäftsverantwortung Spannungsfelder und Konflikte erkennen und diese beseitigen.

Gerade in der heutigen Zeit, in der die persönliche Kommunikation durch E-Mail und Internet deutlich reduziert wird und Konfliktsituationen durch unterschiedliche Interpretation solcher Medien rasch eskalieren, empfiehlt sich die Installation eines **Balance Managers** in Ihrem Unternehmen. Vielfach enden Konflikte, sowohl in der internen Kommunikation als auch in Beziehungen nach Außen, in Eskalation. Dies ist jedoch sehr kostenintensiv und bindet überdies Arbeits- und Managementkapazitäten. Diese Kapazitäten werden dem operativen Geschäft entzogen und die Kosten wären besser in Innovationen oder Akquisitionen und Betreuung von Kunden investiert.

Der **Balance Manager** ist quasi ein Mediator aber auch Moderator im Unternehmen. Er soll zusätzlich im Beziehungsfeld eines Unternehmens nach außen unterstützen, z.B. mit Lieferanten, Kunden, Behörden oder Anderen.

Der **Balance Manager** wird aus Ihrem bestehenden Mitarbeiterstab rekrutiert und nimmt eine für das gesamte Unternehmen neutrale und wichtige Rolle ein. Er/Sie vertritt personifiziert Ihre humane und respektvolle Unternehmenskultur und tritt somit als unabhängiger Vermittler auf. Je nach Unternehmensgröße ist auch der interne Zeitaufwand zu kalkulieren, im Normalfall verlässt aber der **Balance Manager** seine angestammte Rolle im Unternehmen nicht und erfüllt die Anforderungen an den **Balance Manager** neben seinem bestehenden Aufgabenumfeld im Unternehmen.

Als Voraussetzung sind folgende Kompetenzen für die Rolle eines **Balance Managers** im Unternehmen wichtig:

- Ausreichende operative Geschäftserfahrung
- Überzeugungskraft
- Kommunikationsfähigkeit
- Eloquenz
- Empathie
- Sensibilität
- Fähigkeit zum aktiven Zuhören
- Konfliktlösungskompetenz
- Zielorientiertheit
- Strukturiertes, konzeptionelles Denken und Handeln
- Starkes und ausreichendes Standing gegenüber der Hierarchie

## 1.1 Aufgabe:

Der **Balance Manger** ist Konfliktlöser in allen Bereichen des Unternehmens. Arbeiten Ihr Verkaufsmanager und Ihre Marketingabteilung in dauerndem Machtkampf und als Vorgesetzter haben sie nicht genügend Zeit um die Konflikte bei zu legen? Sind Ihre Finanzabteilung und Ihre Vertriebsmannschaft auf Kriegsfuß und verbringen Ihre Zeit immer wieder mit endlosen Argumentationen? Ihre Produktion und Ihre Verwaltung konzentrieren sich tagelang auf Begründungen über die Vormachtstellung im angestrebten Investitionsprozess verlieren Sie Produktivität, weil Ihr Betriebsrat und Ihr Innendienst einen viel zu großen Teil Ihrer Arbeitszeit sich über Kleinigkeiten am Prozess Gedanken machen statt den Kunden in den Mittelpunkt zu rücken? Geht Ihnen persönlich die Zeit ab um solche Konflikte nachhaltig, objektiv und produktiv zu lösen?

Solche Konflikte oder Streitinhalt sind normal in jedem Unternehmen und kosten sehr viel Arbeitszeit, Energie, aber auch Stimmung und Geld. Man braucht dringend einen neutralen Vermittler, um den Konflikt beizulegen. Ein **Balance Manager** ist ein professioneller neutraler Vermittler, der Ihnen helfen kann, Ihren Konflikt so zu regeln, dass für alle Beteiligte eine gute Lösung erzielt wird.

Mit der Ausbildung einer ihrer Mitarbeiter zum **Balance Manager** investieren sie nachhaltig in die Produktivität und die respektvolle Kultur ihres Unternehmens und statt immer wieder kehrender externer Kosten können sie intern viel Zeit und Geld sparen! Und sich den Ruf des respektvollen nachhaltigen ManagersIn erarbeiten!

## 1.2 Zielpersonen

Führungskräfte, die aufgrund ihrer bereits vorhandenen sozialen Kompetenz besonders geeignet für die Rolle des Balance Managers erscheinen. HR Manager und HR Mitarbeiter, die in Ihrer Entwicklung und Weiterentwicklung neutrale kompetente Aufgaben im Unternehmen übernehmen können. Intern angesehene Mitarbeiter, die als Meinungsbildner und sozial kompetente KollegenInnen betrachtet werden.

## 1.3 Ziel der Ausbildung

Sie investieren in die Nachhaltigkeit und Weiterbildung! Statt immer wieder externe Berater in ihr Unternehmen zu holen, Sie somit Kosten aber auch viel Erklärungszeit investieren, bilden Sie einen ihrer Mitarbeiter zum **Balance Manger** aus, der aufgrund der internen Kompetenz und Anerkennung jederzeit Unstimmigkeiten zwischen 2 oder mehreren Personen innerhalb des Unternehmens als Aufgabe lösen kann.

## 1.4 Dauer

**Teil 1:** 02. u. 03. März 2016 in Wien

**Teil 2:** 09. u. 10. März 2016 in Wien

2 Blöcke a 2 Tage mit maximal 10 bis 12 Teilnehmern

Abschluss mit Zertifikat

Kosten: 1.600,- pro Person (zuzgl.USt.). Bei Anmeldung von 4 Teilnehmern aus demselben Unternehmen, 1.400,- (zuzgl.USt.). pro Person

Rückfragen: Harald Reitler [h.reitler@concilium.co.at](mailto:h.reitler@concilium.co.at) oder 06648011724050